

Loại mẫu	Ghi chú
Mẫu đã tinh sạch/plasmid	
-B1: Nhận mẫu, kiểm tra đủ nồng độ, thể tích. Yêu cầu kèm theo primer GTT. -B2: Giải trình tự	Kết quả OK hay Fail đều tính 100% chi phí
Mẫu chưa tinh sạch	
-B1: Nhận mẫu, kiểm tra đủ nồng độ, thể tích. Yêu cầu kèm theo primer GTT. -B2: Kiểm tra chất lượng mẫu bằng: OD, điện di -B3: Kết luận tình trạng mẫu theo các trường hợp (TH) sau: <ul style="list-style-type: none"> • TH1: Mẫu còn nguyên vẹn, band sáng rõ Tiến hành tinh sạch và GTT • TH2: Mẫu còn nguyên vẹn, band mờ Phản hồi khách hàng xác nhận có đồng ý tiếp tục giải trình tự hay không? • TH3: Mẫu bị phân hủy Phản hồi khách hàng yêu cầu gửi mẫu mới 	*Trường hợp 1: -Kết quả OK: tính 100% chi phí -Kết quả Fail thuộc các mục sau vẫn tính 100% chi phí: <ol style="list-style-type: none"> 1. Không mở được file data hoặc không nhận diện được trình tự. 2. Các cấu trúc phụ trong mẫu DNA (ví dụ: vòng kẹp tóc, palindrom) 3. Trình tự có quá nhiều đoạn lặp GC hoặc GT 4. Mẫu có cấu trúc siRNA 5. Trình tự liên tục có từ 7 nu trở nên (ví dụ: CCCCCC, TTTTTT) 6. Sản phẩm có chứa INDEL. 7. Mọi không đặc hiệu 8. Có nhiều hơn 1 trình tự trong sản phẩm. -Những kết quả Fail khác sẽ giảm giá 50%. *Trường hợp 2: -Khách hàng chấp nhận GTT: <ul style="list-style-type: none"> • Tinh sạch OK=>GTT sử lý kết quả như trường hợp 1. • Tinh sạch không Ok=> Phản hồi khách hàng=> Tính phụ phí 40k/mẫu. -Khách hàng k chấp nhận GTT: Yêu cầu gửi mẫu mới *Trường hợp 3: -Không tính phí